

项目中的沟通管理

-项目制团队的内在成长

课程效益

- 发现项目团队在项目运营过程中绩效突破的障碍
- 打破原有思维，营造项目团队双赢的沟通氛围
- 加强理解与表达，提升项目团队的沟通成效
- 学习有效的沟通技巧，从容应对各种局面
- 提升项目团队的影响力，建立良好的跨部门协作

课程纲要

第一问 我们对项目绩效满意吗？

2.5 hours

- 团队活动：“七巧板”的启示
- 团队研讨：影响项目团队绩效的原因何在？
- 录像：“奇迹的诞生”
- 团队研讨：项目团队成功的关键因素
- 发现与成长：我 vs. 项目团队

第二问 项目中为何一定会有沟通的障碍？

1.5 hours

- 项目的特征对沟通的影响
- “项目湖”的启示
- 项目组织类型的优点与潜在障碍
- 发现与成长：化解组织结构的影响

第三问 我们需要将项目中的沟通管理起来吗？

3.0 hours

- 项目中的沟通过程
- 矩阵结构中的沟通
- 沟通管理计划
 - ✓ 项目沟通原则
 - ✓ 项目报告体系
 - ✓ 项目内沟通职责
 - ✓ 及时共享信息
- 沟通模式在项目中的应用
- 项目会议的管理
- 发现与成长：项目中的沟通管理

第四问 项目团队的沟通高效吗？

2.0 hours

- 团队活动：“西域碑”的启示
- 团队研讨：项目沟通中的障碍有哪些？
- 沟通的真相

- 有效沟通的流程
- 录像：“倾听的魅力”
- 客观明确的反馈
- 发现与成长：检视我的沟通方式

第五问 为何沟通经常不能如你所愿？

1.5 hours

- 团队活动：“X-Y 的博弈”
- 活动回顾：沟通背后受到哪些因素的影响？
- 双赢思维的价值
- 建立良好的人际协作
- 发现与成长：先有交情再谈事情

第六问 如何提升项目中的影响力？

2.0 hours

- 影响力的实质
- 录像：“影响圈”的启示
- 发挥影响的 9 大策略
- 团队活动：行为风格的影响
- 因人而异的沟通
- 发现与成长：具有影响力的沟通

回顾总结

0.5 hour

- 团队演讲：收获与发现
 - **See:** 学习与观察
 - **Think:** 反思与发现
 - **Plan:** 自我发展计划--对自己 vs.对下属
 - **Do:** 任务与行动

授课方式

- 团队活动
- 团队研讨
- 个人测评
- 录像参考
- 讲授分享
- 技能演练

授课对象

- 项目团队成员
- 项目经理及其他项目管理人员

学员人数

- 21-28 人

6 组

授课语言

中文

授课课时

2.0 天 - 13.0 学时