

组织发展与培训管理

——培训管理与发展的要诀

课程效益

随着培训行业的发展日趋成熟和多样化,如何实现培训对企业业务发展的有力支持?如何提升培训在组织发展中的战略作用?越来越成为每个培训管理的专业人士的机遇和挑战!

- 了解培训发展的历程和实践
- 熟悉从培训需求收集到课程成果显现的全过程
- 掌握培训全过程管理中的关键环节和控制要点
- 有效沟通和解读业务一线管理人员的需求
- 探讨培训管理对组织发展的价值与作用
- 揭秘培训管理中的问题和迷思
- 提升培训管理的成效以及培训管理人员的专业度

课程纲要

第一问 培训与组织发展

- 培训管理的迷思
- 组织发展与培训管理的层次
- 培训成效四层次理论
- 培训管理如何实现对组织和业务发展的直接支持?

第二问 培训的全过程管理

- 培训需求汇总与分析
- 培训年度计划与预算
- 供应商的选择与评估
- 目标设定与方案选择
- 学员选择与培训组织
- 课程实施与质量评估
- 培训成效分析与呈现

第三问 培训方案的界定与选择

- 培训需求分析与沟通策略
- 培训目标与课程设计
- 培训工具与方式的选择
- 课程内容审定与修正

第四问 培训师的管理

- 培训师的层级与授课方式
- 培训师的评估标准与机制
- 培训师的选择与发展
- 培训师的绩效管理与激励

第五问 培训管理的发展与实践

- 组织发展的整体解决方案
- 行动式学习的迷思
- E-Learning的发展与瓶颈
- 培训管理中的风险管理
- 如何实现培训团队的职业转型-成为组织发展的推进者?

参加对象

- 企业人力资源管理负责人
- 组织发展主管或经理
- 培训经理以及培训管理相关的专业人员
- 内部培训师
- 其他有志于培训实施和管理的人力资源管理人员